

## **Bettwäsche:**

Abgabe und Ausgabe montags von 14.15 – 17.15 Uhr.

## **Besucher:**

Können Samstags, Sonntags und an Feiertagen in die Klinik kommen, jedoch ist ein Aufenthalt auf den Patientenzimmern nicht möglich. Die Besucher müssen das Haus bis 18.00 Uhr verlassen haben. Das Empfangen von Besuch ist ab dem 2. Wochenende erlaubt.

An Samstagen mit Veranstaltungen der Selbsthilfegruppen ist ein Besuch erst ab 12.00 Uhr möglich.

## **Bibliothek:**

Die Öffnungszeiten der Buchausleihe sind Dienstag und Freitag 19.30 – 20.00 Uhr.

## **Cafeteria (Zisseria)**

In diesem Aufenthaltsraum steht Ihnen von 05.30 Uhr bis 18.30 Uhr ein Getränkeautomat zur Verfügung.

Für alle Patientinnen, vor allem aber für **die Mütter mit Kindern** steht im **Mutter-Kind-Speisesaal** ein weiterer Getränkeautomat in der Zeit von 7.15 Uhr bis 19.15 Uhr zur Verfügung.

## **Fahrradschlüsselausgabe:**

Montag bis Freitag von 12.00 Uhr bis 12.10 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertage von 8.15 Uhr bis 8.25 Uhr

Werden Fahrradschlüssel für Arzttermine gebraucht, so sind diese zwischen 7.20 bis 7.25 Uhr beim Pflegedienst abzuholen.

## **Fernsehzeiten**

Es stehen Ihnen zwei Fernsehräume zu den folgenden Zeiten zur Verfügung

montags – donnerstags	Freitags	samstags	sonntags
19.00 – 23.00 Uhr	19.00 – Ende offen	10.00 – Ende offen	10.00 – 23.00 Uhr

## **Garten:**

Der Garten ist täglich von 6.00 bis um 22.00 Uhr geöffnet. Der Garten kann in der therapiefreien Zeit genutzt werden.

## **Kofferaufbewahrung:**

Während der Behandlungszeit können Sie Ihre Koffer auf Wunsch in einem abschließbaren Raum (Kofferkeller) unterbringen.

## **Lob und Kritik:**

Wir sind ständig bemüht, unsere Qualität zu verbessern und freuen uns über Ihre Anregungen. Wenn Sie uns Ihre Anregungen und/oder Kritik mitteilen wollen, können Sie dies immer gerne in einem persönlichen Gespräch tun. Am „Glaskasten“ im Haus A finden Sie außerdem vorbereitete Formulare, die Sie ausgefüllt bitte in den gekennzeichneten Briefkasten werfen. Vielen Dank

## Mahlzeiten:

Die Mahlzeiten werden gemeinsam im Speiseraum eingenommen, **nicht** in Ihrem Zimmer. Halten Sie bitte **pünktlich** die Essenszeiten ein. Die **Mindestanwesenheitsdauer während der Mahlzeiten beträgt 20 Minuten**.

	Frühstück	Mittagessen	Abendessen
Mo - Fr	7.30 - 8.00	12.15 - 13.00	18.15 - 19.00
Sa, So und feiertags	8.30 - 9.00	12.15 - 13.00	18.15 - 19.00

Die Teilnahme am Frühstück (außer samstags und sonntags) und am Mittagessen ist für alle Patientinnen und alle Kinder verpflichtend. Die Teilnahme am Abendessen ist freigestellt. Bitte tragen Sie sich spätestens beim Mittagessen mit Ihrer Zimmernummer in der ausliegenden Liste (Speisesaal) aus. Sollte Ihre Gruppe im Abendservice eingeteilt sein, sind Sie zur Teilnahme verpflichtet, unabhängig von ihrer Teilnahme am Abendessen.

Es dürfen keine Lebensmittel und Getränke mit in den Speisesaal gebracht bzw. mit hinaus genommen werden. Lediglich Frischobst und Dessert in Bechern können als Zwischenmahlzeit für den jeweiligen Tag mitgenommen werden.

Das Mitbringen von Speisen und Getränken in die Therapieräume und in den Fernsehraum ist nicht gestattet.

Beim Frühstück und Mittagessen besteht für die Mütter mit Kindern die Möglichkeit, bereits 10 Minuten früher mit den Mahlzeiten zu beginnen.

## Medikamentenausgabe:

Täglich um 19.00 Uhr im Sprechzimmer (Hauptgebäude). Für Patientinnen, die mit Kindern aufgenommen sind um 18.45 Uhr.

## Pädagogische Beratung:

Neben der wöchentlich stattfindenden Indikationsgruppe Erziehungskompetenz stehen auch die Erzieherinnen für beratende und unterstützende Gespräche zur Verfügung. Wenden Sie sich zur Terminvereinbarung bitte an Frau Ahaus oder Frau Scharmach.

## Psychologische Beratung und Unterstützung:

Für die Kinder werden bedarfsgerechte Fördereinheiten und für die Mutter-Kind Interaktion psychologische Unterstützung angeboten.

## Pflegedienst:

Der Pflegedienst ist Tag und Nacht unter der Telefonnummer 22 erreichbar.

## Post:

Die eingehende Briefpost wird in die Postfächer verteilt. Pakete werden spätestens am folgenden Tag nach einer Kontrolle in Ihrem Beisein in der Pflege ausgegeben.

## Realitätstraining:

In den letzten 4 Behandlungswochen findet ein Realitätstraining statt, es handelt sich um eine Heimfahrt, die im Regelfall 2 Werktagen umfasst. Die Rückkehr von dieser Fahrt hat bis 21.00 Uhr zu erfolgen.

## Schlüssel/Starterpaket:

Bei der Aufnahme erhalten Sie einen Zimmer- Chip, Brief- und Wertfachschlüssel sowie die Schlüssel für den Schrank, ein Turnhallenhandtuch, eine Woldecke für die Turnhalle und ein Saunalaken. Dafür hinterlegen Sie eine Pfandgebühr von 30,- €. Die Schlüssel und der Chip müssen vor Antritt jeder Heimfahrt abgegeben werden.

## Sozialberatung:

Für rechtliche Fragen, Regelungen mit Behörden, finanzielle Angelegenheiten, steht Ihnen Frau Schüchter zur Seite.

Sprechstunden: Frau Schüchter:

Dienstags von 13.00 -13.30 Uhr

Donnerstags von 13.00 bis 13.30 Uhr (Haupthaus, Raum 106)

Weitere Termine werden in der Folge individuell vereinbart.

Zu Beginn der Behandlung wird ein Erstgespräch durchgeführt, um abzuklären, ob und in welchen Bereichen wir Sie unterstützen können.

## Spiel- und Freizeitgeräte:

Gesellschaftsspiele, Tischtennis-, Federballschläger und weitere Spielgeräte können bei den Pflegekräften (Haupthaus) ausgeliehen werden.

## Telefon:

Die Telefonzeiten für eingehende Gespräche, für die gesonderte Apparate mit der Nummer 0 22 42 / 88 95-47 oder -49 zur Verfügung stehen, sind:

Montag bis Freitag von 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr

Samstag, Sonntag von 9.00 Uhr bis 22.00 Uhr

In der Klinik befindet sich ein Kartentelefon, das täglich von 7.00 Uhr – 22.00 Uhr benutzt werden kann.

**Telefonkarten, Marken für die Waschmaschine und den Wäschetrockner** erhalten Sie in der Verwaltungssprechstunde im Empfang (Hauptgebäude, Erdgeschoss). Hier kann auch Geld gewechselt werden.

## Verwaltungssprechstunde:

Dienstag + Donnerstag **von 8.15 Uhr bis 8.40 Uhr für unaufschiebbare Angelegenheiten**

Mittwoch **von 9.30 Uhr bis 11.00 Uhr Gruppe 2 + 3**

Freitag **von 9.30 Uhr bis 11.00 Uhr Gruppe 1 + 4**

## Werken:

Die Werkräume stehen Ihnen täglich in Ihrer Freizeit zur Verfügung, wenn diese nicht für die Beschäftigungs- und Gestaltungstherapie genutzt werden.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr,

Samstag von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr,

Sonntag von 9.00 Uhr bis 22.00 Uhr.

## Wiegen:

Einmal wöchentlich Dienstag bis Freitag ab 6.15 Uhr nach Absprache mit dem Pflegedienst.

Siehe Therapieplan.